

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動室のスペースが十分に確保されているか	37	3		・広々とした活動室でのびのびと過ごせています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2		・理解あるスタッフさんに丁寧に見ていただいています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	10		・わからない。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	1		・今の娘に必要な課題を教えてください。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40			・季節にあわせた活動も毎年様々な企画があり、子供の成長によって選択できるのありがたいです。 ・音楽・体育・美術・おでかけなどのいろいろなプログラムを楽しんでいます。 ・催し物が多くて、子供は楽しいと思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	22	5	・障害のない子との活動に機会があるかわかりません。 ・外出が多いので周りに障害のない子がいる機会が多いと思う。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		・どの職員の方も子供の特性をよく理解してくれていて親の困り事や施設での状況を的確に伝えて家以外でどのように過ごしているかを都度報告いただいております。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	1		・送迎の際、いつも細かく情報提供してくださっています。 ・こまめにメールでやり取りできる環境なので安心して利用できています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	5		・困った時、手段を教えてください。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	10	21	9	・保護者同士の連絡網があるか不明。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5		・そう思っています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	3		・何でも相談できます。細かな配慮もいただいています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	38	2		・毎月の通信やアルバムを楽しみにしています。
14	個人情報に十分注意しているか	39	1		・個人情報の取り扱いにも細心の注意を払ってくれています。 ・そう信じています。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	37	3		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	28	12		・定期的に訓練していただいています。 ・子供を預ける機会が少ないので定期的にやっているかは不明ですが、1度参加しています。

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1		・週末の外出は当日どこに行くのか必ず地図や情報を事前にチェックするのが日課になるほど楽しみにしています。 ・朝起きると「今日はフェイトある？」と聞いてくるぐらい、とても楽しみにしています！ ・とても楽しみにしています。外出もあり、ありがたいです。 ・とても楽しみにしていて予定を伝えると喜びます。 ・色々と柔軟に対応していただき大変助かっております。 ・スタッフの皆様、とても丁寧で一生懸命で、親子ともに大満足、とても感謝しております！ ・とても良くしていただき、本人の色々な場面での成長をとても感じています。 ・いつも丁寧に接していただいて感謝しています。
18	事業所の支援に満足しているか	40			
i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。 ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。					