

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動室のスペースが十分に確保されているか	42			・広い室内で思う存分遊ぶことができている。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	5		・手厚くみていただいて、大変、安心感がある。 ・専門性はあまり感じない人がいる。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	8		・怪我をしないようご配慮いただいている。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	2		・こちらの話をよく聞いた上で適宜、変更しながら作成している。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42			・コロナ禍でも、色んな外出先に連れて行って頂き、とても有難い。 ・毎日違ったプログラムが組まれていて子供も楽しんでいる。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	19	9	・コロナなのでできないのではないかと。 ・必要ない。 ・コロナ禍なので、今は不可能だと理解している。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42			・いつも丁寧な説明でわかりやすいです。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42			・引継ぎ時にいつも細かな情報をいただき、共有している。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	13	1	・「～してみたら〇〇でした」等と、具体的なアドバイスをいただいている。 ・引継ぎ時に子供の様子は聞いているが、面談はない。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	11	・学校がその役割をしているのでなくて良い。 ・コロナなのでできないのではないかと。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42			・どなたからのご意見に対しても、皆様に周知の必要があると判断なされると、丁寧に説明のメールをいただき素晴らしい対応だと感じております。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2		・気軽に電話やメール等でご相談させていただいている。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	1		・毎月のフェイスブックを楽しみに読ませていただいております。
14	個人情報に十分注意しているか	41	1		・十分配慮いただいております。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	9	1	・あるのかもしれないが、認識していない。 ・対応マニュアルも見て見たい。 ・マニュアルをいただき、説明を受けました。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	13		・定期的に訓練を行っており、子供も意欲的に取り組んでいます。

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
17	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1		・毎朝起床時に「今日フェイトある?」と聞いてくるほど、心から楽しみにしている。
18	事業所の支援に満足しているか	41	1		・個人ではなかなか行けない所や体験が出来て、とても楽しみにしています。 ・急な変更等にも臨機応変に対応して頂き感謝しています。 ・子供が楽しみにしているので満足しています。 ・保護者からのワガママにも臨機応変に対応して下さいます。
<p>i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>					